

Vacature:
Mederwerker, Install, service & Support

Aantal uren per week: 40

Bork Horeca

"We bring profit more than products."

Bork Horeca wil op de Nederlandse markt bekend staan als een toonaangevende partner voor de complete horeca-automatisering van bar tot kantoor. Bork zal zich krachtig inzetten om zich op gebied van presentatie, communicatie, serviceniveau en productkeuze duidelijk te onderscheiden. De producten die Bork Horeca levert dienen tegemoet te komen aan de reële wensen van gebruikers.

Bork Horeca stelt zich als doel om voor de Nederlandse Horeca-ondernemers kassasystemen te zoeken die voldoen aan de hieronder gestelde eisen:

- Het product dient een innovatie te zijn op haar gebied.
- Het product dient de eigenschappen te bezitten zichzelf binnen een reële periode terug te verdienen.
- Het product moet op basis van haar eigenschappen superieur zijn aan concurrerende producten.
- Het product dient gebruik te maken van gangbare technologieën zodat zij zonder problemen kan communiceren met andere randapparatuur en/of software.
- De producent / leverancier van het product dient een aantoonbaar hoog serviceniveau te hebben en indien nodig als actieve partner de belangen van de cliënten van Bork te behartigen.
- Het product dient in meerdere landen verkrijgbaar te zijn.
- Het product dient servicevriendelijk en onderhoudsvriendelijk te zijn.

Doel van de functie:

In deze functie ben je werkzaam op de afdeling Service en Support van Bork Horeca. Je bent verantwoordelijk voor de ondersteuning bij onze klanten. Onze klantenkring is verspreid over heel Nederland. Voor onze klanten ben je de persoon voor zijn kassa automatisering. Je installeert bij onze klanten de afrekensystemen (computers en randapparatuur). Het programmeren, uitleg geven en opstarten van het afrekensysteem voor en bij de klant is een wezenlijk onderdeel van de functie.

Beschrijving van je taken:

- Het programmeren, leveren en trainen van personeel van de kassa software.
- Het oplossen van incidentele systeemstoringen en het structureel oplossen van systeemstoringen.
- Registreren uitgevoerde acties.
- Installatie hard- en software.
- Zorgdragen voor een juiste documentatie van de verrichtte werkzaamheden en instellingen.
- Verrichten van reparaties bij Bork voor al haar klanten.
- Ondersteunen van gebruikers zowel telefonisch als op locatie.

Beschrijving van samenhangende werkzaamheden:

- Signaleren van kansen/bedreigingen bij klanten
- Op toerbeurt storingsdienst draaien.
- Actief up-to-date houden van je kennis over ontwikkelingen van DINO software.

Kennisniveau:

- Kennis en ervaring in horeca-omgeving.
- Technisch aangelegd zijn.
- Kennis van PC's randapparatuur en software (Word, Excel, Photoshop) is een pre.
- Minimaal MBO opgeleid

Vereiste competenties:

- Probleemoplossend vermogen;
- Teamspeler;
- Luistervaardig;
- Goede contactuele en communicatieve vaardigheden;
- Kan zich goed inleven in situatie van de klant/gebruiker;

Eigenschappen:

- Doorzetter;
- Oplossingsgerichte instelling;
- Nauwkeurig;
- Klantvriendelijk;
- Servicegericht;
- Stress bestendig;
- Communicatief sterk;
- Collegiaal / Sociaal;
- Inlevingsvermogen;
- Flexibel;
- Leergierig;
- Geduldig;
- Goede beheersing van de Nederlandse & Engelse taal;
- Beschikken over correcte omgangsvormen;
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken;

Contactinformatie

Heb je interesse in deze vacature? Mail je brief en cv dan naar sollicitaties@bork.nl